

Palaiseau (91120)

A Palaiseau, le nouvel écoquartier réinvente la loge de gardien

Julien Heyligen | 07 Févr. 2016, 17h24 | MAJ : 07 Févr. 2016, 17h24



Palaiseau, mercredi 3 février. Myriam (à droite), une jeune maman du nouveau quartier Camille-Claudé, s'est inscrite auprès de Nezha Roman, la responsable de la conciergerie, qui propose de nombreux services pour faciliter le quotidien. **(LP/J.H.)**

Réception de recommandés et de colis, stockage de petites courses, transport de linge au pressing, dépôt de clés, recherche de garde d'enfant... Ces petites tâches du quotidien, souvent synonymes de prises de tête (<http://actualites.leparisien.fr/tete.html>), ne sont plus un souci pour les habitants du nouvel écoquartier Camille-Claudé de Palaiseau (*lire ci-dessous*).

Depuis cette semaine, ils bénéficient d'une conciergerie. C'est, en résumé, une assistance chargée de simplifier la vie quotidienne. Ce service, souvent réservé moyennant finances à la clientèle de palaces ou à des salariés de grandes entreprises, s'étend pour la première fois en France (<http://actualites.leparisien.fr/france.html>), et gratuitement, à l'échelle d'un quartier.

« L'objectif, c'est de rapprocher Camille-Claudé, qui est excentré, du centre-ville. Cette initiative montre que les habitants ne sont pas mis à l'écart », décrypte Grégoire de Lasteyrie (LR), le maire de Palaiseau. Des partenariats ont ainsi été noués avec des commerces locaux, fleuriste, pressing, cordonnier...

L'accès à la conciergerie, où l'inscription prend quelques minutes, est financièrement pris en charge pendant sept ans par les quatre promoteurs qui se partagent l'aménagement de la zone (Bouygues, Nexity, Kaufman & Broad et Eiffage). « Passé ce délai, une nouvelle réflexion sera menée. La conciergerie dans un quartier, c'est un business model qui reste à inventer », avance le maire. Tous les habitants, qu'ils soient locataires ou propriétaires, en bénéficient.

La « vitrine » de l'urbanisation du plateau de Saclay

Quinze architectes, quatre promoteurs, 22 ha de superficie, 1 200 appartements familiaux, 500 logements étudiants... Le secteur Camille-Claudé de Palaiseau, le plus grand écoquartier de France, incarne, selon ses concepteurs, « la vitrine » de l'urbanisation du plateau de Saclay.

Les dernières habitations seront livrées à Pâques. Théâtre, commerces, école, crèche, restaurant et bus à haute fréquence sont prévus. Il ne manque plus au quartier qu'une gare sur la future ligne 18 du métro, reliant l'aéroport d'Orly au plateau. « Les freins techniques et juridiques ont été levés. Nous attendons maintenant des signaux forts de l'Etat. Car s'il n'y a pas de

gare, le quartier est déjà trop dense », prévient Grégoire de Lasteyrie (LR), le maire de Palaiseau.

C'est la société O2, le leader des entreprises du secteur des services à la personne, qui assure le fonctionnement de cette conciergerie. Si le « coup de main » est gratuit, les services, comme le teinturier, restent évidemment payants mais sans supplément pour l'intermédiaire. Les prestataires proposés ont tous été sélectionnés par O2. Dans un premier temps, la loge est ouverte au public de 16 heures à 21 heures la semaine et de 9 heures à midi le samedi.

« Cet horaire sera au fur et à mesure adapté au quotidien des habitants. L'objectif, c'est d'ouvrir de 7 heures à 23 heures, avance Nezha Roman, la responsable de la conciergerie, qui obtiendra le renfort d'une collègue dès le mois d'avril. Nous sommes comme une loge de gardien améliorée. »

Car la conciergerie propose aussi des tas de petits services utiles, comme une borne d'accès à Internet, avec impression de documents gratuite « dans la limite du raisonnable », et aussi le stockage de doubles de clés, le fameux trousseau bien souvent rangé dans un tiroir du salon de l'appartement inaccessible...

Tous les mardis, un employé municipal sera également sur place pour accompagner les résidents dans leurs démarches administratives. « Cela répond à la logique d'un écoquartier, avance Nezha Roman. L'idée, c'est aussi d'éviter les trajets en voiture.

»

Myriam : « C'est un vrai plus »

Elle est venue se « faciliter la vie ». Myriam, son Germain d'un mois et demi en bandoulière, s'est inscrite mercredi dernier à la conciergerie O2 du nouvel écoquartier Camille Claudel (<http://actualites.leparisien.fr/camille+claudel.html>) de Palaiseau. La jeune femme s'est installée là en septembre avec son mari. « Les promoteurs mettaient énormément en avant la conciergerie. C'est pratique. C'est un vrai plus », déclare-t-elle en signant une procuration pour que ses colis atterrissent chez O2 en cas d'absence.

« La Poste ferme à 19 heures. Quand on travaille à Paris, ce n'est pas possible », confie Myriam qui espère bien tester les autres services proposés.

Le Parisien

Palaiseau : les derniers articles



Essonne : un drôle de détective privé s'invite au procès Leulmi

(<http://www.leparisien.fr/leudeville-91630/essonne-un-drole-de-detective-prive-s-invite-au-proces-leulmi-07-02-2016-5523347.php>)

Il se jette dans la Bièvre pour fuir la police à Massy

(<http://www.leparisien.fr/massy-91300/il-se-jette-dans-la-bievre-pour-fuir-la-police-a-massy-07-02-2016-5523053.php>)

Ils frappent un livreur de pizzas à Sainte-Geneviève-des-Bois

(<http://www.leparisien.fr/sainte-genevieve-des-bois-91700/ils-frappent-un-livreur-de-pizzas-a-sainte-genevieve-des-bois-07-02-2016-5523037.php>)



A Sainte-Geneviève, une grande fête costumée

(<http://www.leparisien.fr/sainte-genevieve-des-bois-91700/a-sainte-genevieve-une-grande-fete-costumee-07-02-2016-5523533.php>)

Arpajon : gare aux coupures d'électricité lundi

(<http://www.leparisien.fr/arpajon-91290/arpajon-gare-aux-coupures-d-electricite-lundi-07-02-2016-5523035.php>)

A Wissous, quatre personnes intoxiquées au monoxyde de carbone

(<http://www.leparisien.fr/wissous-91320/a-wissous-quatre-personnes-intoxiquees-au-monoxyde-de-carbone-07-02-2016-5523645.php>)